



# CARTA DEI SERVIZI

---

*EFFEBI SRL - Via suor Gemma - 53021 Abbadia San Salvatore - Siena*

La nostra Politica e mission aziendale.....

## **LO STUDIO OPERA CON SISTEMA DI GESTIONE CONFORME ALLA NORMA UNI EN ISO 9001 PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ**

Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per l'implementazione di sistemi gestionali ed adeguamento a normative cogenti.

Progettazione ed erogazione di servizi per la formazione professionale nei settori pubblico e privato.  
Certificato BUREAU VERITAS IT287410 SETTORI EA 35 SERVIZI - EA 37 FORMAZIONE

### **MISSION**

Assistere i clienti a raggiungere con soluzioni personalizzate, gli obiettivi prefissati. Garantire il rispetto degli interessi dell'Organizzazione e degli stakeholder.

### **PRINCIPI FONDAMENTALI**

I servi erogati sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni dei Clienti. L'erogazione rispetta i principi di chiarezza, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia.

I rapporti tra i clienti e lo studio sono in ogni momento improntati sulla chiarezza dei rapporti e sulla trasparenza delle azioni e della comunicazione.

### **CARATTERI DISTINTIVI**

Rapporti di trasparenza con le parti interessate, Approccio multidisciplinare nella risoluzione dei problemi. Esperienza decennale dei Responsabili di settore. Ricerca costante del miglioramento continuo.

### **EFFICIENZA ED EFFICACIA**

Lo studio persegue l'obiettivo del progressivo continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, essendo sempre sollecito ad adottare soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo. L'obiettivo dell'efficienza è perseguito attraverso obiettivi ed azioni di miglioramento continuo.

### **MODALITA' DI PIANIFICAZIONE DEL SERVIZIO**

- Diagnosi dell'organizzazione, con riferimento alla conformità a Norme, Leggi, regolamenti e vincoli cogenti.
- Individuazione degli interventi necessari
- Elaborazione di una proposta tecnica ed economica per raggiungere gli obiettivi richiesti/pianificati
- Pianificazione delle attività nel rispetto dei tempi previsti e valutando le reali esigenze dell'organizzazione

Seguendo il suddetto schema progettuale lo studio EFFEBI è in grado di fornire i servizi necessari per attuare un miglioramento gestionale e non formale delle attività, al fine di giungere al livello di eccellenza prefissato con il minor impegno possibile in termini di risorse economiche – finanziarie.

Lo studio garantisce al cliente le seguenti informazioni minime:

- caratteristiche e struttura dello studio
- caratteristiche dei servizi erogati; competenza e formazione dei professionisti
- modalità e tempi di erogazione delle attività
- modalità di fatturazione e pagamento richiesti

Tutti gli operatori dello studio nello svolgimento del proprio lavoro si attengono ai principi di: Integrità, Qualità delle prestazioni, Competenza professionale, Riservatezza, Concretezza, Trasparenza.

### **TRATTAMENTO DATI**

Lo studio tratta i dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ed alla normativa nazionale. L'informativa completa "Privacy policy" è disponibile sul sito internet [www.ffebe99.it](http://www.ffebe99.it)

## REQUISITI RICHIESTI AI PROPRI CONSULENTI

Tutti i consulenti EFFEBI nel proprio operato DEVONO rispettare i principi d'integrità, Indipendenza, qualità delle prestazioni, competenza professionale, riservatezza, concretezza. Il Consulente deve mantenere costantemente comportamenti ispirati a sincerità, onestà e rettitudine.

### Indipendenza

I Consulenti **EFFEBI SRL**. devono essere professionalmente indipendenti dall'Azienda alla quale danno la loro collaborazione e da enti che possono avere interessi o legami nei confronti dei Clienti della Società di Consulenza. I Consulenti **EFFEBI SRL**. nello svolgimento della loro attività, devono seguire criteri di oggettività e coerenza verso gli obiettivi che devono raggiungere.

A tale scopo i Consulenti **EFFEBI SRL**. metteranno a frutto tutte le proprie conoscenze e la propria cultura, utilizzandole con la massima serietà.

### Qualità della prestazione

I Consulenti **EFFEBI SRL**. devono operare unicamente nell'interesse del Cliente, con forte senso di collaborazione. I professionisti assegnati da **EFFEBI SRL**. a un progetto presso un Cliente devono possedere i requisiti indispensabili in termini di personalità, competenze, serietà, cultura e obiettività.

### Competenza professionale

I Consulenti **EFFEBI SRL**. devono essere in possesso di elevata e aggiornata competenza professionale nell'area dell'intervento offerto.

I Consulenti **EFFEBI SRL**. s'impegnano ad aggiornarsi continuamente per garantire un elevato livello del servizio svolto.

### Riservatezza

Tutti i Consulenti **EFFEBI SRL**. s'impegnano a non divulgare, informazioni e dati di cui sono venuti a conoscenza durante l'espletamento dell'incarico. Tali informazioni sono coperte da segreto professionale e vanno trattate come strettamente riservato, anche all'interno dell'Azienda Cliente.

Tutti i Consulenti **EFFEBI SRL**. non potranno utilizzare, a vantaggio proprio o di terzi, le informazioni di cui potranno venire in possesso nel corso dell'attività.

### Concretezza

Obiettivo della Consulenza Organizzativa e Direzionale sono di portare risultati concreti al Cliente. I Consulenti **EFFEBI SRL**. si impegnano quindi a raggiungere concretamente gli obiettivi oggetto dell'incarico. A tale scopo i Consulenti **EFFEBI SRL**. valuteranno gli obiettivi, considerando i fattori sia a breve che a lungo termine.

I Consulenti **EFFEBI SRL**. cureranno che la comunicazione dei risultati al Cliente ed al suo Personale avvenga con semplicità ed efficacia. Questo impegno, una volta assunto, ha durata illimitata.